

MODULE DESCRIPTION FORM

نموذج وصف المادة الدراسية

Module Information			
معلومات المادة الدراسية			
Module Title	السلوك التنظيمي		Module Delivery
Module Type	C		<input checked="" type="checkbox"/> Theory <input type="checkbox"/> Lecture <input type="checkbox"/> Lab <input checked="" type="checkbox"/> Tutorial <input type="checkbox"/> Practical <input type="checkbox"/> Seminar
Module Code	BA2203		
ECTS Credits	6.00		
SWL (hr/sem)	150		
Module Level	UGII	Semester of Delivery	
Administering Department	ACC	College	CAE
Module Leader	امنه عبد الكريم مهدي	e-mail	Amenah.a.mahdi@aliraqia.edu.iq
Module Leader's Acad. Title	أستاذ مساعد	Module Leader's Qualification	دكتورة
Module Tutor	عماد عدنان فاضل	e-mail	
Peer Reviewer Name		e-mail	
Scientific Committee Approval Date	7/2/2026	Version Number	1.0

Relation with other Modules			
العلاقة مع المواد الدراسية الأخرى			
Prerequisite module		Semester	
Co-requisites module		Semester	

Module Aims, Learning Outcomes and Indicative Contents

أهداف المادة الدراسية ونتائج التعلم والمحتويات الإرشادية

<p>Module Aims أهداف المادة الدراسية</p>	<p>1 - تزويد الطلبة بالإطار النظري لتطور السلوك التنظيمي ونظريات . 2 - تسليط الضوء على موضوعات السلوك التنظيمي وعلى نحو خاص السلوك الفردي والجماعي للعاملين بغية فهم سلوك العاملين وكيفية التعامل معهم من قبل الإدارة. 3 - محاولة ربط الإطار النظري للسلوك التنظيمي بالواقع التنظيمي في البيئة العراقية من خلال محاكاة ما يحصل بالواقع من خلال بعض الحالات الدراسية والمشاهدات.</p>
<p>Module Learning Outcomes مخرجات التعلم للمادة الدراسية</p>	<p>1. مفهوم السلوك التنظيمي ونماذجه: - تعريف السلوك التنظيمي ودوره في تنظيم سلوكيات العاملين. - التعرف على كيفية تعامل إدارة المنظمة مع السلوكيات المختلفة للعاملين. 2. تطور العلوم السلوكية والسلوك التنظيمي في النظريات الإدارية الرئيسة: - فهم ودراسة النفس البشرية. - تحليل السلوكيات الإنسانية وكيفية التعامل معها. 3. الدوافع: - ماهي النظريات المستندة الى الرضى عن العمل كمحرك للدافعية. - ماهي النظريات المستندة الى الثواب والعقاب كمحرك للدافعية . 4. النظريات المعرفية والحوافز ومشكلاتها: - التعرف على النظريات المعرفية واهميتها لبناء سلوكيات منظميه كفوءه. - التعرف على أهمية الحوافز وتأثيرها على سلوكيات الافراد داخل المنظمات. 5. الشخصية: المفهوم والنظريات ومحددات الشخصية : - أسباب الاهتمام بدراسة الشخصية وخصائصها. - التعمق في التعرف على المحددات الشخصية التي تؤثر على سلوكيات الافراد . 6. مفهوم الذات وطرق حمايتها : - التعرف على مفهوم الذات وكيفية استخدامها لصالح العمل. - الاهتمام بطرق حماية الذات الإنسانية وتطويرها. 7. الجماعات وتأثيرها على السلوك التنظيمي: - التعرف على أنواع جماعات العمل . - ما هو التأثير على السلوك التنظيمي وكيفية الاستفادة منه . 8. الثقافة التنظيمية والمناخ التنظيمي والقيم والاتجاهات: - التعرف على ثقافة المنظمات وكيفية ادارتها . - وماهو المناخ التنظيمي وكيفية تهيئة الظروف لصالح العمل وتوظيفها من خلال القيم والاتجاهات المنظمة. 9. القيادة الإدارية والاتصالات الإدارية: - التعرف على أنماط القيادة واثرها على سلوك العاملين . - ماهي الاتصالات وماهي وسائلها واشكالها وفوائدها لمنظمات الاعمال. 10. الصراع التنظيمي ادارة التوتر وضغوط العمل: - ادراك أهمية الصراع ومضاره على منظمات الاعمال . - التعرف على أنواع التوتر وضغوط العمل وتأثيره على سير العمل .</p>
<p>Indicative Contents المحتويات الإرشادية</p>	

Learning and Teaching Strategies

استراتيجيات التعلم والتعليم

1. التعلم النشط (Active Learning):

يعتمد على إشراك الطلاب في الأنشطة التعليمية بشكل فعال بدلاً من التلقي السلبي.
مثل:

- النقاشات الجماعية.
- التعلم القائم على حل المشكلات (Problem-Based Learning).

2. التعلم التعاوني (Collaborative Learning):

يعتمد على تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة لحل مشكلات أو تنفيذ مهام مشتركة.
مثل:

- المشاريع الجماعية.
- العصف الذهني في مجموعات.

3. التعلم المتمركز حول الطالب (Student-Centered Learning):

يركز على احتياجات الطالب، حيث يصبح الطالب محور العملية التعليمية بدلاً من المعلم.
مثل:

- التعلم الذاتي.
- البحث الاستقصائي (Inquiry-Based Learning).
- تطوير خطط تعلم فردية.

4. التعلم القائم على التكنولوجيا (Technology-Enhanced Learning):

استخدام التكنولوجيا لدعم العملية التعليمية وتحسين الأداء.
مثل:

- الفصول الافتراضية والتعليم عن بُعد.
- استخدام التطبيقات التعليمية والاختبارات الإلكترونية.
- التعلم من خلال الفيديوهات التعليمية والبودكاست.

5. استراتيجية التكرار والممارسة (Repetition and Practice):

تعتمد على ممارسة المهارات أو المعلومات بانتظام لتعزيز التذكر والفهم.
مثل:

- التدريبات والواجبات المنزلية.
- اختبارات دورية قصيرة.
- محاكاة الأداء العملي.

6. استراتيجية التغذية الراجعة (Feedback):

تعتمد على تقديم ملاحظات للطلاب حول أدائهم لتطوير مهاراتهم وتصحيح الأخطاء.
مثل:

- ملاحظات شفوية أو مكتوبة.
- تقييم ذاتي وتقييم الأقران.
- جلسات مراجعة الأداء.

7. التعلم القائم على حل المشكلات (Problem-Based Learning - PBL):

يركز على تقديم مشكلات حقيقية للطلاب لحلها من خلال البحث والتحليل.
مثل:

Strategies

	<p>- حالات دراسية. - تحديات عملية في بيئة العمل.</p> <p>8. التعلم بالتجربة (Experiential Learning): يعتمد على التعلم من خلال التجارب والخبرات المباشرة. مثل: - التدريب الميداني. - الرحلات العلمية. - ورش العمل التطبيقية.</p> <p>10. استراتيجية التعلم الذاتي (Self-Directed Learning): يتيح للطلاب اختيار المحتوى والأنشطة التعليمية وفق اهتماماتهم واحتياجاتهم. مثل: - التعلم من خلال القراءة والبحث المستقل. - استخدام مصادر تعليمية مفتوحة.</p>
--	--

Student Workload (SWL) الحمل الدراسي للطلاب موزع على (15) أسبوع			
Structured SWL (h/sem) الحمل الدراسي المنتظم للطلاب خلال الفصل	48	Structured SWL (h/w) الحمل الدراسي المنتظم للطلاب أسبوعياً	3.2
Unstructured SWL (h/sem) الحمل الدراسي غير المنتظم للطلاب خلال الفصل	102	Unstructured SWL (h/w) الحمل الدراسي غير المنتظم للطلاب أسبوعياً	6.8
Total SWL (h/sem) الحمل الدراسي الكلي للطلاب خلال الفصل	150		

Module Evaluation تقييم المادة الدراسية					
		Time/Number	Weight (Marks)	Week Due	Relevant Learning Outcome
Formative assessment	Quizzes	2	10% (10)	5, 10	LO #1-4 , LO #5-9
	Assignments	2	20% (10)	4, 11	LO # 1-3 , LO # 4- 10
	Projects / Lab.	N/A			
	Report	1	10% (10)	15	LO # 1-14
Summative assessment	Midterm Exam	2 hr	10% (10)	8	LO # 1-7
	Final Exam	3hr	50% (50)	16	All
Total assessment			100% (100 Marks)		

Delivery Plan (Weekly Syllabus) المنهاج الاسبوعي النظري

	Material Covered
Week 1	مفهوم السلوك التنظيمي ونماذجه
Week 2	تطور العلوم السلوكية السلوك التنظيمي في النظريات الادارية الرئيسية
Week 3	الدوافع النظريات المستندة الى الرضى عن العمل كمحرك للدافعية النظريات المستندة الى الثواب والعقاب كمحرك للدافعية
Week 4	النظريات المعرفية الحوافز ومشكلاتها
Week 5	الحوافز الفردية الحوافز المادية الحوافز الجماعية الحوافز المعنوية
Week 6	الشخصية : المفهوم والنظريات محددات الشخصية
Week 7	مفهوم الذات وطرق حمايتها
Week 8	Midterm Exam
Week 9	عملية الادراك ميكانيكية عملية الادراك انواع الادراك ومراحلها ومشاكله
Week 10	الجماعات وتأثيرها على السلوك التنظيمي
Week 11	الثقافة التنظيمية المناخ التنظيمي القيم والاتجاهات
Week 12	القيادة الادارية الاتصالات الادارية
Week 13	الصراع التنظيمي
Week 14	ادارة التوتر وضغوط العمل
Week 15	الإبداع التنظيمي
Week 16	التغيير التنظيمي

Delivery Plan (Weekly Tutorial)

المناهج الاسبوعي الإضافي

	Material Covered
	تعريف السلوك التنظيمي ودوره في تنظيم سلوكيات العاملين / تمارين إضافية فهم ودراسة النفس البشرية وتحليل السلوكيات الإنسانية وكيفية التعامل معها / تمارين إضافية ماهي النظريات المستندة الى الرضى عن العمل كمحرك للدافعية والى الثواب والعقاب كمحرك للدافعية / تمارين إضافية التعرف على النظريات المعرفية واهميتها لبناء سلوكيات منظمه كفوءه / تمارين إضافية التعمق في التعرف على المحددات الشخصية التي تؤثر على سلوكيات الافراد / تمارين إضافية التعرف على مفهوم الذات وكيفية استخدامها لصالح العمل/ تمارين إضافية فهم نظريات المدرسة الادارية والحديثة / تمارين إضافية حركة نظرية المنظمة / تمارين إضافية نظرية المنظمة في الدافعية التنظيمية / تمارين إضافية التعرف على أنواع جماعات العمل وما هو التأثير على السلوك التنظيمي وكيفية الاستفادة منه / تمارين إضافية التعرف على ثقافة المنظمات وكيفية ادارتها / تمارين إضافية وماهو المناخ التنظيمي وكيفية تهيئة الظروف لصالح العمل وتوظيفها من خلال القيم والاتجاهات المنظمة / تمارين إضافية التعرف على أنماط القيادة واثرها على سلوك العاملين / تمارين إضافية ماهي الاتصالات وماهي وسائلها واشكالها وفوائدها لمنظمات الاعمال / تمارين إضافية ادارك أهمية الصراع ومضاره على منظمات الاعمال / تمارين اضافية لتعرف على أنواع التوتر وضغوط العمل وتأثيره على سير العمل / تمارين إضافية

Learning and Teaching Resources		
مصادر التعلم والتدريس		
	Text	Available in the Library?
Required Texts	العنزي ، سعد علي (2016) ، نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي.	
Recommended Texts	القيوتي 'محمد قاسم (2012) السلوك التنظيمي دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في منظمات الاعمال. المجلات العلمية والدوريات والبحوث في الاختصاص مواقع الانترنت (الجوجل واليوتيوب) ووسائل التواصل في الاختصاص	
Websites		

Grading Scheme				
مخطط الدرجات				
Group	Grade	التقدير	Marks (%)	Definition
Success Group (50 - 100)	A - Excellent	امتياز	90 – 100	Outstanding Performance
	B - Very Good	جيد جدا	80 – 89	Above average with some errors
	C - Good	جيد	70 – 79	Sound work with notable errors
	D - Satisfactory	متوسط	60 – 69	Fair but with major shortcomings
	E - Sufficient	مقبول	50 – 59	Work meets minimum criteria
Fail Group (0 – 49)	FX – Fail	راسب (قيد المعالجة)	(45-49)	More work required but credit awarded
	F – Fail	راسب	(0-44)	Considerable amount of work required
<p>Note: Marks Decimal places above or below 0.5 will be rounded to the higher or lower full mark (for example a mark of 54.5 will be rounded to 55, whereas a mark of 54.4 will be rounded to 54. The University has a policy NOT to condone "near-pass fails" so the only adjustment to marks awarded by the original marker(s) will be the automatic rounding outlined above.</p>				